

# Datenschutzerklärung und Nutzungsbedingungen Pathologie Institut Enge AG

## A. Allgemeines

In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie darüber, wie wir Personen-daten erheben und bearbeiten, wenn Sie unsere Website besuchen, uns kon-taktieren, mit uns als Lieferant in einer Geschäftsbeziehung stehen oder als Zu-weiser/Zuweiserin oder als Patient/Patientin unsere Dienstleistungen in An-spruch nehmen. Zudem informieren wir Sie über die Nutzungsbedingungen un-serer Website. Mit dem Besuch unserer Website erklären Sie sich mit den Nut-zungsbedingungen einverstanden.

## B. Verantwortlicher für die Datenbearbeitung und Kontakt

Für die beschriebene Datenbearbeitung ist die Pathologie Institut Enge AG, Hardturmstrasse 133, 5. Stock, 8005 Zürich (nachfolgend «die Pathologie» oder «wir») verantwortlich. Anfragen zu dieser Erklärung oder Anliegen im Zusam-menhang mit dem Datenschutz richten Sie bitte an folgende Adresse:

[datenschutz@patho.ch](mailto:datenschutz@patho.ch).

Die Pathologie nimmt den Schutz von personenbezogenen Daten sehr ernst. Personenbezogene Daten sind alle Angaben, die sich auf eine bestimmte oder bestimm-bare natürliche Person beziehen. Hierzu gehören z.B. Name, Adresse, Telefon-/Faxnummer, E-Mail-Adresse und medizinische Daten.

Wir halten uns an die in der Schweiz geltende Datenschutzgesetzgebung.

## C. Ort der Datenbearbeitung

Die Pathologie bearbeitet Ihre Personendaten nur in der Schweiz, der EU oder dem EWR.

## **D. Erfassung allgemeiner Informationen beim Besuch unserer Website**

Während eines Besuchs auf unserer Website werden nur üblicherweise aufgezeichnete Daten erfasst, wie etwa die IP-Adresse, Datum und Uhrzeit, welche Seiten aufgerufen wurden, übertragene Datenmengen, die Website, von der aus der Zugriff erfolgt und die Erkennungsdaten der verwendeten Browser. Die erfassten Daten werden ausschliesslich im Hinblick auf die Gewinnung allgemeiner statistischer Daten über die Nutzung der Website verwendet. Diese Daten werden von uns weder veröffentlicht, noch unberechtigt an Dritte weitergegeben.

## **E. Cookies**

Wir können auf unserer Website Cookies und vergleichbare Techniken einsetzen, mit denen Ihr Browser oder Ihr Gerät identifiziert werden können. Ein Cookie ist eine kleine Datei, die an Ihren Computer gesendet bzw. vom verwendeten Webbrowser automatisch auf Ihrem Computer oder mobilen Gerät gespeichert wird, wenn Sie unsere Website besuchen. Wenn Sie unsere Website erneut aufrufen, können wir Sie so wiedererkennen, selbst wenn wir nicht wissen, wer Sie sind. Neben Cookies, die lediglich während einer Sitzung benutzt und nach Ihrem Besuch auf unserer Website gelöscht werden ("Session Cookies"), können Cookies auch benutzt werden, um Nutzereinstellungen und andere Informationen über eine bestimmte Zeit (z.B. zwei Jahre) zu speichern ("permanente Cookies"). Sie können Ihren Browser jedoch so einstellen, dass er Cookies zurückweist, nur für eine Sitzung speichert oder sonst vorzeitig löscht. Die meisten Browser sind so voreingestellt, dass Sie Cookies akzeptieren. Alternativ können Sie auch eine Auswahl bei den Cookie-Einstellungen treffen. Wenn Sie Cookies sperren, kann es sein, dass nicht mehr alle Funktionalitäten vollumfänglich genutzt werden können.

## **F. Nutzung von Google-Diensten**

Wir können auf unserer Website die Funktionen des Webanalysedienstes Google Analytics nutzen. Anbieter ist die Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA. Google Analytics verwendet Cookies. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten bei Google Analytics finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google:

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl.de>.

## **G. Nutzung von Hotjar**

Wir benutzen punktuell (nicht fortlaufend) den Service von Hotjar zur Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit. Die Hotjar Ltd. ist ein europäisches Unternehmen mit Sitz in Malta (Hotjar Ltd, Level 2, St Julians Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julians STJ 1000, Malta, Europe). Es können anonymisierte Mausklicks sowie Maus- und Scroll-Bewegungen aufgezeichnet werden. Ebenso können auf dieser Internetseite durchgeführte Tastatureingaben aufgezeichnet werden. Personalisierte Informationen werden dabei nicht aufgenommen. Hotjar verwendet zur Erhebung und Übertragung Ihrer Daten einen Tracking-Code. Sobald Sie unsere Website besuchen, erhebt der Hotjar Tracking-Code automatisch die auf Ihrer Aktivität beruhenden Daten und speichert Sie auf den Hotjar Servern (Standort Irland) ab. Zudem erheben die durch die Website auf Ihrem Computer oder Ihrem Endendgerät platzierten Cookies ebenfalls Daten. Für weitere Informationen, wie Hotjar arbeitet, besuchen Sie diese Seite: <https://www.hotjar.com/privacy>.

## **H. Kontaktformular**

Sie können uns über das Kontaktformular oder über E-Mail erreichen. Wir speichern und verarbeiten Ihre angegebenen Daten ausschliesslich zum Zwecke der Beantwortung Ihrer Anfrage und soweit dies notwendig ist.

## **I. Informationen an Patientinnen und Patienten zu medizinischen Dienstleistungen**

Wenn Sie eine medizinische Dienstleistung von uns in Anspruch nehmen, speichern und bearbeiten wir ebenfalls Ihre Daten, insbesondere Ihre Kontaktdaten (z.B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse), zusätzliche Identifikationsdaten (z.B. Geburtsdatum, Geschlecht), Informationen zum Kostenträger (z.B. Versicherung und Versicherungsnummer) sowie weitere Patientendaten (z.B. Untersuchungsmaterial und weitere Gesundheitsdaten). Wir erheben dabei nur diejenigen Daten, die notwendig sind für die Durchführung der bei uns in Auftrag gegebenen Dienstleistung und auch nur zu diesem Zweck.

Ebenfalls ist es möglich, dass Ihr Arzt/Ihre Ärztin oder eine andere Gesundheitsfachperson uns mit Ihrem Einverständnis Daten über Sie, die er/sie im Rahmen der Behandlung erhoben hat, zur Bearbeitung, insbesondere zur Durchführung von Laboranalysen, übermittelt.

Ihre Daten werden unter Berücksichtigung der beruflichen Schweigepflicht vertraulich behandelt.

## **J. Informationen an Zuweiserinnen/Zuweiser (Ärztinnen und Ärzte sowie weitere Gesundheitsfachpersonen)**

Daten des Zuweisers: Wenn Sie als Zuweiser mit uns in Kontakt treten, bearbeitet die Pathologie allgemeine Personendaten des Zuweisers, z.B. Name und Kontaktdaten, sowie allenfalls Angaben zu Ihrer Position oder Rolle bei der Organisation, in deren Namen Sie uns kontaktieren. Zudem bearbeiten wir Daten, die für die Abwicklung allfälliger Verträge zwischen Zuweiser und Pathologie erforderlich sind. Diese Daten teilen Sie uns mit, erheben wir teilweise selbst (z.B. aus öffentlichen Registern oder auf Websites) oder werden uns von Dritten übermittelt.

Patientendaten: Als Zuweiser übermitteln Sie regelmässig Patientendaten an die Pathologie. Dabei haben Sie sicherzustellen, dass der Patient/die Patientin mit der Datenübermittlung einverstanden ist. Mit Blick auf die Laboranalysen handelt es sich bei der Pathologie und dem Zuweiser um eine Datenübermittlung zwischen getrennt Verantwortlichen. Das bedeutet, dass sowohl der Zuweiser als auch die Pathologie gleichermassen und getrennt voneinander sicherstellen müssen, dass die Datenbearbeitung rechtmässig ist.

## **K. Informationen an Bewerberinnen und Bewerber**

Wenn Sie sich bei uns bewerben, bearbeiten wir die von Ihnen übermittelten Daten wie z.B. Ihre Kontaktdaten, Ihre Qualifikationen und weitere Angaben in Ihrem Lebenslauf. Wir bearbeiten Ihre Daten so lange bis der Bewerbungsprozess abgeschlossen ist. Es kann sein, dass wir Ihre Daten im Rahmen des Bewerbungsprozesses an ein anderes Unternehmen innerhalb der Sonic Suisse Gruppe sowie an externe beauftragte Dritte (z.B. für Assessments) weiterleiten oder Dritte kontaktieren (z.B. um Referenzen einzuholen).

## **L. Informationen an Lieferanten**

Daten des Lieferanten: Wenn Sie als Mitarbeiterin/Mitarbeiter eines Lieferanten mit uns in Kontakt treten, bearbeitet die Pathologie allgemeine Daten des Lieferanten bzw. der zuständigen Kontaktperson, z.B. Name und E-Mail-Adresse, sowie allenfalls Angaben zu Ihrer Position oder Rolle bei der Organisation, in deren Namen Sie uns kontaktieren. Zudem bearbeiten wir Daten, die für die Abwicklung allfälliger Verträge zwischen Lieferanten und Pathologie erforderlich sind.

Personendaten Dritter/Patientendaten: Unsere Lieferanten haben grundsätzlich keinen Zugriff auf Personendaten Dritter, insb. Patientendaten. Sollte ein Lieferant im Rahmen der Vertragsabwicklung ausnahmsweise Zugriff auf Personendaten erhalten müssen, treffen wir entsprechende vertragliche Vereinbarungen, um den Datenschutz zu gewährleisten.

## **M. Weitergabe von Personendaten an Dritte**

Sofern dies für die Registrierung, die Beantwortung Ihrer Anfrage, die medizinische Dienstleistung oder die Abwicklung eines Vertrages inklusive die Rechnungstellung und das Inkasso notwendig oder förderlich ist, können wir Ihre Daten an ein mit der Pathologie verbundenes Unternehmen der Sonic Suisse Gruppe, respektive – für Analysen, die nicht in der Schweiz durchgeführt werden können – an Labore und Pathologien ausserhalb der Schweiz (insbesondere an solche in den USA) oder an einen externen Dienstleister (z.B. Zertifizierungsstellen, Inkassounternehmen) weitergeben. Diese sind verpflichtet, die Daten ausschliesslich in unserem Auftrag und gemäss unseren Instruktionen zu bearbeiten und haben die anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen zu beachten. Die Weitergabe von Daten an Behörden und staatliche Einrichtungen erfolgt nur auf der Grundlage zwingender Gesetzgebung wie etwa Meldepflichten bei Krebserkrankungen oder als Reaktion auf eine gerichtliche oder behördliche Verfügung.

## **N. Datensicherheit**

Wir setzen technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen ein, um Ihre personenbezogenen Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder gegen den Zugriff unberechtigter Personen angemessen zu schützen. Dafür verwenden wir dem aktuellen Stand der Technik entsprechende Verschlüsselungsverfahren. Die von uns getroffenen Sicherheitsmassnahmen verbessern wir fortlaufend entsprechend der technologischen Entwicklung. Dennoch können internetbasierte Datenübertragungen grundsätzlich Sicherheitslücken aufweisen, so dass ein absoluter Schutz nicht gewährleistet werden kann.

## **O. Zweckgebundene Datenbearbeitung**

Wir werden Ihre Daten nur so lange speichern, wie es für die Erfüllung des jeweiligen Zwecks, für den Sie uns Ihre Daten zur Verfügung gestellt haben, oder für die Einhaltung gesetzlicher Pflichten (z.B. Aufbewahrungsbestimmungen) erforderlich ist.

## **P. Ihre Rechte**

Sie können jederzeit eine Bestätigung oder eine Auskunft über die Bearbeitung Ihrer Personendaten verlangen. Sie haben zudem das Recht, die Berichtigung, Ergänzung, Löschung oder Einschränkung der Bearbeitung Ihrer Personendaten sowie Übertragung der Personendaten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu verlangen. Überdies haben Sie das Recht, jederzeit Ihre Einwilligung in die Datenbearbeitung zu widerrufen. Sie haben ausserdem das Recht, bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde eine Beschwerde einzureichen.

Bitte beachten Sie, dass für diese Rechte gesetzliche Voraussetzungen und Ausnahmen gelten. Folglich können wir Ihre Anfrage zur Ausübung dieser Rechte ablehnen, wenn dadurch z.B. gesetzlichen Pflichten wie Aufbewahrungsbestimmungen verletzt würden. Ihre Anfrage kann zudem aufgrund der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen abgelehnt werden.

## **Q. Haftungsausschluss**

Wir haften nicht für Schäden, die durch die Nutzung oder Nichtnutzung der auf unserer Website zur Verfügung gestellten Informationen bzw. durch die Nutzung fehlerhafter oder unvollständiger Informationen auf unserer Website verursacht wurden.

Unsere Website enthält Links zu Websites Dritter. Von deren genauen Inhalten haben wir weder Kenntnis noch können wir auf diese Einfluss nehmen. Für die Inhalte externer Links übernehmen wir keine Haftung.

## **R. Urheberrechte**

Texte und Grafiken auf unserer Website sind urheberrechtlich geschützt. Die Verwendung durch Dritte ist nur mit ausdrücklicher Zustimmung der Pathologie zulässig.

## **S. Gültigkeit der Datenschutzerklärung und Nutzungsbedingungen**

Die Datenschutzerklärung und die Nutzungsbedingungen können von uns jederzeit einseitig geändert oder aktualisiert werden (Version Oktober 2024).